

요양병원 간호사의 직무만족도에 영향을 미치는 요인



심준민1), 지영주2)

1) 예정요양병원

2) 경남대학교



연구 배경

• 요양병원의 급속한 증가로 인한 요양병원 간호사의 전반적인 근무환경은 중요한 영역이 되었다. 요양병원 간호사의 직무만족도가 대상자에게 미치는 영향이 있음을 인식하고 있으나 이에 대한 연구가 드물다.

연구목적

• 본 연구의 목적은 요양병원 간호사의 역할갈등, 의사소통능력, 회복탄력성 성과 직무만족도 정도를 확인하고, 직무만족도에 영향을 미치는 요인을 확인하기 위함이다.

연구방법

• 구조화된 설문지를 이용하여 연구 참여에 동의한 대상자에게 실시하였으며 상관성 조사연구이다. 연구표본은 요양병원 간호사 135명이었다.

연구결과

표 1. 대상자의 일반적 특성 (N=135)

특성	구분	n(%)
연령	30세 미만	37(27.4)
	30-35세 미만	17(12.6)
	35-40세 미만	15(11.1)
	40-45세 미만	23(17.0)
	45-50세 미만	15(11.1)
	50세 이상	28(20.7)
성별	남자	4(3)
	여자	131(97)
결혼상태	미혼	82(60.7)
	기혼	53(39.3)
종교 유무	없음	83(61.5)
	있음	52(38.5)
현 직위	일반간호사	112(83.0)
	수간호사 이상	23(17.0)
총 임상 경력	5년 미만	41(30.4)
	5-10년	22(16.3)
	10년 이상	72(53.3)
요양병원 근무경력	5년미만	87(64.4)
	5-10년	27(20.0)
	10년 이상	21(15.6)
종합병원 근무경력	없음	26(19.3)
	있음	109(80.7)
근무형태	고정근무	50(37.0)
	교대근무	85(63.0)
간호업무 표준지침 유무	없음	11(8.1)
	있음	124(91.9)

표 2. 역할갈등, 의사소통능력, 회복탄력성 및 직무만족도의 차이 (N=135)

특성	구분	역할갈등		의사소통능력		회복탄력성		직무만족도	
		Mean±SD	t/F(p)	Mean±SD	t/F(p)	Mean±SD	t/F(p)	Mean±SD	t/F(p)
연령	30세 미만	3.53±0.46		3.34±0.36		3.24±0.63		3.04±0.43	
	30-35세 미만	3.82±0.45		3.48±0.33		3.26±0.64		2.68±0.55	
	35-40세 미만	3.75±0.42	2.46 (.057)	3.54±0.40	1.29 (.273)	3.46±0.55	1.65 (.153)	3.03±0.61	1.84 (.152)
	40-45세 미만	3.93±0.43		3.44±0.40		3.44±0.55		2.94±0.46	
	45-50세 미만	3.75±0.54		3.48±0.30		3.49±0.42		2.86±0.41	
	50세 이상	3.72±0.44		3.54±0.35		3.63±0.63		2.94±0.36	
성별	남자	3.57±0.45	-0.67 (.504)	3.29±0.26	-0.89 (.375)	3.42±0.43	.06 (.953)	2.38±0.55	-2.50* (.014)
	여자	3.73±0.47		3.46±0.36		3.40±0.60		2.95±0.45	
결혼 상태	미혼	3.62±0.47	-2.14* (.034)	3.40±0.35	-1.36 (.177)	3.34±0.62	-1.06 (.293)	2.95±0.51	0.31 (.758)
	기혼	3.79±0.46		3.49±0.37		3.45±0.58		2.92±0.43	
종교 유무	없음	3.74±0.47	0.63 (.530)	3.41±0.35	-1.57 (.120)	3.30±0.62	-2.52* (.013)	2.85±0.48	-2.60** (.010)
	있음	3.69±0.47		3.51±0.37		3.56±0.53		3.06±0.41	
현 직위	일반간호사	3.71±0.46	-0.90 (.371)	3.44±0.35	-1.18 (.240)	3.34±0.58	-2.88* (.005)	2.93±0.45	-0.14 (.892)
	수간호사 이상	3.80±0.48		3.53±0.43		3.72±0.62		2.95±0.54	

(계속) 표 2. 역할갈등, 의사소통능력, 회복탄력성 및 직무만족도의 차이 (N=135)

특성	구분	역할갈등		의사소통능력		회복탄력성		직무만족도	
		Mean±SD	t/F(p)	Mean±SD	t/F(p)	Mean±SD	t/F(p)	Mean±SD	t/F(p)
총 임상 경력	5년 미만	3.58±0.45		3.38±0.33		3.28±0.64		3.01±0.46	
	5-10년	3.75±0.50	3.11* (.048)	3.38±0.36	2.73 (.069)	3.27±0.57	2.96 (.055)	2.79±0.49	1.72 (.182)
	10년 이상	3.80±0.45		3.52±0.37		3.52±0.57		2.94±0.45	
요양병원 근무경력	5년 미만	3.66±0.48		3.41±0.36		3.36±0.57		2.92±0.47	
	5-10년	3.91±0.40	3.03 (.052)	3.53±0.35	1.47 (.233)	3.33±0.63	2.74 (.069)	2.94±0.48	0.19 (.822)
	10년 이상	3.75±0.45		3.52±0.36		3.68±0.63		2.99±0.46	
종합병원 근무경력	없다	3.51±0.43	-2.59* (.011)	3.43±0.36	-0.40 (.692)	3.37±0.55	-0.33 (.741)	2.99±0.46	0.71 (.480)
	있다	3.77±0.46		3.46±0.36		3.41±0.61		2.92±0.47	
근무형태	고정근무	3.85±0.45	2.45* (.016)	3.51±0.34	1.29 (.198)	3.51±0.53	1.68 (.096)	2.89±0.49	-0.79 (.433)
	교대근무	3.65±0.46		3.42±0.37		3.34±0.63		2.96±0.45	
간호업무 표준지침 유무	없음	3.80±0.56	0.55 (.583)	3.22±0.31	-2.29* (.024)	3.03±0.64	-2.19* (.030)	2.52±0.45	-3.19* (.002)
	있음	3.72±0.46		3.47±0.36		3.44±0.59		2.97±0.45	

표 3. 역할갈등, 의사소통능력, 회복탄력성 및 직무만족도의 상관관계 (N=135)

항목	직무만족도	역할갈등	의사소통능력	회복탄력성
직무만족도	1			
역할갈등	-.17	1		
의사소통능력	.17	-.22*	1	
회복탄력성	.23**	-.02	.59**	1

표 4. 대상자의 직무만족도에 영향을 미치는 요인 (N=135)

변수	B	SE	β	t	p	T	VIF
(상수)	28.27	14.98		1.89	.061		
성별*	11.87	6.93	.15	1.71	.089	.91	1.10
종교 유무*	4.03	2.39	.14	1.69	.094	.93	1.07
간호업무 표준지침 유무*	9.02	4.35	.18	2.08	.040	.89	1.12
회복탄력성	0.16	0.08	.17	2.02	.045	.92	1.08

R²=.15, Adjusted R²=.12, F=5.68, p<.001

결론

• 일반적 특성에 따른 대상자의 직무만족도의 차이에서 성별(t=-2.50, p=.014), 종교 유무(t=-2.60, p=.010), 간호업무 표준지침 유무(t=-3.19, p=.002)에서 유의한 차이가 있었다. 연령에서 30세 미만이 30세 이상에 비해, 성별은 여자가 남자보다 유의하게 높았으며, 종교 유무에서는 '없음'보다 '있음'에서, 총 임상경력에서 5년 미만이 5년 이상보다, 간호업무 표준지침 유무는 '없음'보다 '있음'에서 직무만족도가 유의하게 높았다.

• 대상자의 역할갈등, 의사소통능력, 회복탄력성, 직무만족도 간의 상관관계에서, 직무만족도는 회복탄력성(r=.23, p=.007)과 양의 상관관계를 나타냈다. 직무만족도에 영향을 미치는 요인은 회복탄력성(β=.17, p=.045), 간호업무 표준지침 유무(β=.18, p=.040)이었으며, 이들 변수의 설명력은 12.3% (F=56.84, p<.001)로 나타났다.

• 본 연구의 결과 성별, 종교 유무, 회복탄력성, 간호업무 표준지침 유무가 요양병원 간호사의 직무만족도에 영향을 미치는 요인임을 알 수 있었다. 따라서 간호업무 표준지침 마련과 실행, 요양병원 간호사들의 회복탄력성을 높이기 위한 프로그램을 개발할 필요가 있다.